



Comune di Ravenna



## Gruppo Consiliare “Viva Ravenna”

### EMENDAMENTO N. 6 ALL'ALLEGATO A PROPOSTA DI DELIBERA 390/2025 (DUP).

**Oggetto: Informazione turistica – obiettivi generici senza standard minimi vincolanti (accessibilità, multilingua, aggiornamento)**

Il gruppo **Viva Ravenna** rileva che il DUP 2026–2028 attribuisce correttamente un ruolo strategico all'informazione turistica digitale e in presenza, ma mantiene un'impostazione prevalentemente programmatica, priva di standard minimi e requisiti verificabili.

Il gruppo **Viva Ravenna** chiede di emendare il **DUP** impegnando l'Amministrazione a introdurre **standard minimi vincolanti** per i servizi di informazione turistica comunale, prevedendo:

- a) **accessibilità digitale** conforme ai principali standard riconosciuti (WCAG), per garantire inclusione e fruibilità universale;
- b) **multilingua** nei contenuti fondamentali (almeno IT/EN e ulteriori lingue in funzione dei mercati principali);
- c) **tempi certi di aggiornamento** dei portali e dei calendari eventi (SLA), con responsabilità interne definite;
- d) indicatori annuali di performance: tempi medi di aggiornamento, traffico e fruizione, soddisfazione utenti.

#### Motivazione

L'informazione turistica è un servizio pubblico essenziale e uno strumento di competitività. Standard e KPI evitano discontinuità e garantiscono qualità reale dell'accoglienza.

Filippo Donati  
Capogruppo Viva Ravenna